小売電気事業及びガス取次事業におけるプライバシーポリシー
個人情報および匿名加工情報の取扱いについて

リストプロパティーズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまと電気需給契約およびガス需給契約を締結し、これに基づきお客さまに電気、ガスの供給サービスおよびそれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するに際して、お客さまの個人情報および匿名加工情報（以下「お客さまの情報」といいます。）を管理しています。本事業におけるプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社がお客さまの情報を取得して取扱う方法と理由、および情報の権利を定めたものです。

お客さまが本サービスを利用する場合、当社は、お客さまが本ポリシー並びに別紙「個人情報のお取扱いについて」（https://www.list-denki.jp/contract/realestate-privacypolicy.pdf）に同意したものとみなします。よくお読みの上、本サービスをご利用ください。

1. 利用目的について

当社は、お客さまの情報を、以下に定める目的のために利用します。

- 本サービス、付随サービスの提供および契約履行のため
- 本サービスの改善、広告・宣伝、マーケティングのため
- 第三者の事業のため
- お問合せ対応のため
- 不正等の防止および対応のため
- 研究開発、サービス改善のため
- 不動産事業関連のサービス提供のため

当社は、お客さまの情報を、上記目的のために必要がある限り保管します。また、当社は、契約が終了したお客さまに関する情報についても、適用法令に基づく義務、料金徴収、問題解決、権利の行使等の目的で保管し利用します。

2. 第三者への提供について

当社は、上記利用目的のためにお客さまの情報を第三者へ提供することがあります。お客さまの情報を委託先に対して取扱わせる場合、適用される法規制を遵守し、当該委託先に対する適切な管理および監督を行います。

本ポリシーに記載されている目的以外にお客さまの情報を利用または提供する場合は、事前に法令上必要な手続きを取るものとし、お客さまの同意を得ることなく、第三者に情報を販売、貸与等することはありません。

また、法の執行のために、行政機関または司法機関等がお客さまの情報を、適正で正当な要請のもとで開示した場合（刑事捜査、裁判手続き等）、当社は、当社の内部規定および適用法令にしたがって、対応します。

3. 共同利用について

当社は、当社が取得したお客さまの情報を、下記のとおり共同利用いたします。

(1) 小売電気事業に関するもの

項目	規定
共同利用する者の範囲	当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。 ・小売電気事業者 ※2 ・一般送配電事業者 ※3 ・電力広域的運営推進機関 ・需要抑制契約者 ※4
共同利用の目的	①託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため ②小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5 のため ③供給（受電）地点に関する情報の確認のため ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため
共同利用する情報項目	①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号 ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法 ③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
共同利用の管理責任者	①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者） ②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者 ③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1　当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
※2　小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。
※3　一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
※4　需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html）をご参照ください）。
※5　「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

(2) 小売電気事業に付随するサービスに関するもの

項目	規定
共同利用する者の範囲	当社は以下の者との間でお客さまの情報を共同で利用することがあります。 ・経済産業省、その他行政機関 ・電力需給調整事業者 ・事業の遂行上必要な委託業者、研究機関
共同利用の目的	①電気事業法の定める同時同量制度の業務遂行のため ②小売電気事業およびそれに付随したサービスに関係する機関※6、委託業者※7、研究機関※8 の業務遂行のため
共同利用する情報項目	①基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、小売供給等契約の契約番号、決済に関する情報等の詳細 ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、供給（受電）地点特定番号、検針日、契約状態、電気利用明細等 ③電力需給管理に関する情報：接続供給電力量、30 分電力量等 ④顧客接点情報：当社が実施したアンケート結果、その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同利用の管理責任者	お客さまの情報を一次的に取得した共同利用者

※6　お客さまに本サービスを遂行するために必要な範囲で、お客さまの情報を、電気事業法に基づいて、経済産業省、電力広域的運営推進機関、その他の行政機関または法人に提供する場合があります。
※7　お客さまの情報を、本サービスを遂行するために必要な場合、委託先である第三者（国外含む）に開示し利用させることがあります。
※8　小売電力事業を含む多様な分野におけるサービス開発や調査・分析等を行う研究機関等に対し、必要な範囲でお客さまの情報を提供する場合があります。作成された統計データ・分析データ等については、ウェブサイト、新聞、雑誌、書籍その他各種媒体に掲載・転載し、その他の事業活動に利用される場合があります。

(3) ガス取次事業に関するもの

項目	規定
共同利用する者の範囲	当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※9 ・ガス小売事業者※10 ・一般ガス導管事業者※11
共同利用の目的	①託送供給契約の締結、変更又は解約のため ②小売供給契約（最終保障供給に関する契約を含む。）の廃止取次※12 及び供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供のため ③供給地点に関する情報の確認のため ④ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行のため ⑤消費機器調査の結果の通知のため※13
共同利用する情報項目	①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給契約の契約番号 ②供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報 ③供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法※14 第 159 条第 4 項に規定する通知に関する情報
共同利用の管理責任者	①基本情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（但し、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者） ②供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者（一般ガス導管事

	業者が行う特定ガス導管事業の供給地点を含む。） ③供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（但し、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者）

※9　当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全てのガス小売事業者及び一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※10　ガス小売事業者とは、ガス事業法※6 第 6 条第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する等の法律(平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号)の附則により、ガス小売事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/gas/liberalization/retailers_list/）をご参照ください)。

※11　一般ガス導管事業者とは、ガス事業法※6 第 35 条の許可を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）の附則により、一般ガス導管事業者の許可を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、日本ガス協会のホームページ（http://www.gas.or.jp/jigyosya/）をご参照ください)。

※12　「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※13　ガス事業法第 159 条第 4 項の規定により、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、消費機器調査の結果を通知します。

※14　ガス事業法とは、電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）第 5 条による改正後のガス事業法（昭和 29 年 3 月 31 日法律第 51 号）をいいます。

4. 個人情報および匿名加工情報の確認について

お客さまは、当社が提供するマイページまたは別途当社が定める手続きに従って、自らの情報を確認することができます。

5. セキュリティについて

当社は、お客さまの情報を適切に管理するために、法令を遵守するとともに、高い情報セキュリティ水準での情報の取り扱いに努めています。

また、安全性の確保のために、マイページのパスワードを第三者に明かすことはおやめください。お客さまが、どのような事由でも第三者にお客さまのパスワードを開示した場合、当該第三者はお客さまのマイページおよび情報にアクセスすることができます。この場合、お客さまに損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負いません。

もし第三者がお客さまの情報にアクセスしていると疑われる場合、ただちにパスワードを変更してください。ログイン ID が不明な場合は当社にご連絡ください。

6. 本ポリシーの変更について

当社は、本ポリシーを、随時、変更および改正する場合があり、当該変更等について、このウェブサイト上に表示します。

7. お問い合わせ

本ポリシーについて、ご質問、苦情等をお申し出の場合には、以下の問い合わせ窓口にご連絡ください。

〔ご連絡先〕：リストグループ個人情報管理事務局

〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町三丁目 35 番地 LIST EAST BLD.8 階

TEL：045-264-9579　FAX: 045-671-0022